

## 6. GUIA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ANOMALÍA	ORIGEN	SOLUCIÓN
1. El descalcificador no efectúa la regeneración.	A. Fallo en la conexión eléctrica. B) Programador defectuoso. C) Corte de corriente. D) Contador de agua no funciona.	A) Verificar la instalación eléctrica. B) Sustituir el programador. C) Verificar la instalación eléctrica. D) Limpiar/cambiar el contador de agua.
2. Agua dura.	A) Válvula de by-pass o mixing abiertos. B) Falta de sal en el depósito. C) Filtro del inyector o inyector obstruido. D) Excesivo consumo de agua. E) Falta de agua en el depósito de sal. F) Corte de corriente. G) Fuga a través del distribuidor. H) Fuga en el interior de la válvula.	A) Cerrar el by-pass y/o mixing. B) Añadir sal y mantener su nivel sobre el agua. C) Limpiar/cambiar el filtro o el inyector. D) Aumentar la frecuencia de la regeneración y/o la tasa de sal. Cerciorarse de que no exista ningún grifo que pierda agua. E) Verificar la duración de llenado del depósito y limpiar el interior de la válvula. F) Verificar la instalación eléctrica. G) Sujetar el distribuidor al tubo, si no está deteriorado. Revisar la junta tórica. H) Consultar servicio técnico para recambios.
3. Consumo elevado de sal.	A) Incorrecto ajuste de la dosificación de sal. B) Excesiva cantidad de agua en el depósito de sal.	A) Revisar la dosificación de sal. B) Ver la anomalía 7.
4. Disminución de la presión del agua.	A) Obstrucción por hierro en el interior de la tubería de alimentación. B) Óxido de hierro en el descalcificador. C) Entrada de la válvula obstruida por exceso de materia de reparaciones en la red.	A) Limpiar la tubería de alimentación. B) Limpiar la válvula y el lecho de resinas. Aumentar la frecuencia de regeneraciones. C) Limpiar el interior de la válvula.
5. Pérdida de resinas por el desagüe.	A) Aire en el depósito de resinas. B) Rotura del distribuidor interior.	A) Verificar que la válvula anti-aire funcione. B) Cambiar el distribuidor.
6. Hierro en el agua de salida.	A) Ensuciamiento de la resina.	A) Verificar los ciclos de regeneración. Aumentar la frecuencia de regeneraciones.
7. Exceso de agua o desbordamiento en el depósito de sal.	A) Obstrucción en el aforo de caudal de desagüe. B) Inyector obstruido. C) El programador no realiza el ciclo. D) Obstrucción parcial de la válvula de sal.	A) Limpiar el aforo de caudal. B) Limpiar el inyector. C) Sustituir el programador. D) Limpiar la válvula de sal.
8. El descalcificador no aspira salmuera.	A) Obstrucción del aforo de caudal de salmuera. B) Obstrucción en el aforo de caudal de desagüe. C) El inyector o el filtro del inyector obstruido. D) Presión insuficiente de agua. E) Fuga de agua en el interior de la válvula. F) Fuga en la línea de salmuera.	A) Limpiar el aforo de caudal de salmuera. B) Limpiar el aforo de caudal. C) Limpiar/cambiar el filtro o el inyector. D) Aumentarla si es posible. E) Consultar servicio técnico para recambios. F) Verificar las conexiones del tubo de aspiración y comprobar que no entre aire a la línea de salmuera.
9. Regeneración continua.	A) El programador no funciona correctamente.	A) Cambiar el programador.
10. Drenaje permanente de agua al desagüe.	A) Presencia de elementos extraños en el interior de la válvula. B) Fuga de agua en el interior de la válvula. C) Válvula bloqueada en posición de regeneración o contralavado. D) El motor del programador no funciona.	A) Limpiar el interior de la válvula. B) Consultar servicio técnico para recambios. C) Consultar servicio técnico para recambios. D) Cambiar el motor.